



Endereco
Master Data Quality Management

Adressprüfung und Adresskorrektur in Echtzeit

Der Weg zu optimalen Kundendaten



Das Problem:

Fehlerhafte Adressdaten sind für viele Unternehmen ein zeitraubendes und kostenintensives Unterfangen. Adressrecherche und manuelle Korrektur kostet wertvolle Zeit. Eine nachträgliche Leitcodierung bei DHL ist zudem kostenpflichtig. Ebenso sind die Retourenkosten für nicht zustellbare Sendungen sehr hoch. Der Aufwand für den Neuversand zum Kunden und der ganze Ärger verschwenden wichtige Kapazitäten in jedem Unternehmen.

Die Lösungsidee:

Eine intelligente und vollautomatisierte Kundendaten-Eingabehilfe mit Korrekturvorschlägen für alle relevanten Kontakt- und Adressbestandteile! Sie kann in Echtzeit Kunden bei Fehleingaben auf falsche Daten hinweisen. Diese können ihre Eingabe direkt korrigieren und z.B. aus gemachten Korrekturvorschlägen die richtige Variante wählen. Somit kommen falsche Daten erst gar nicht in das Shopsystem und alle dahinter angeschlossenen Prozesse laufen fehlerfrei.

Der Nutzen:

Besteller können ihre Kundendaten schneller und einfacher als bisher erfassen. Damit sinkt die Abbruchquote im Checkoutprozess und sorgt für mehr Umsatz in deinem Webshop. Die Kosten für nachträgliche Leitcodierung sinken, Pakete werden zuverlässiger zugestellt und die Kundenzufriedenheit steigt. Mitarbeiter können sich nun wichtigeren Dingen zuwenden und werden entlastet.



Warum sind korrekte Kundendaten so relevant?

Die Stammdaten deiner Kunden sind das Herzstück jedes Geschäfts. Logistik, Vertrieb und Auswertungen basieren auf diesen Daten.

Nur wenn diese normiert und vergleichbar sind, lassen sie sich richtig segmentieren und z.B. durch Kampagnen zur Umsatzsteigerung nutzen.

Doubletten in Kundendaten erzeugen unnötige Kosten, z.B. beim Versand von Postsendungen wie Katalogen oder anderen Werbemitteln.

UNZUSTELLBARE SENDUNGEN 2017

16,4%

Laut einer Studie* Der Deutschen Post AG waren im Branchendurchschnitt 16,4% alle versendeten Pakete und Briefe 2017 unzustellbar. 9,8% der in der Versandhandels-Branche hinterlegten Kundendaten waren postalisch oder auf Personen-, Haushalts- oder Gebäudeebene fehlerhaft. Fast 7% der Adressen wiesen Schreibfehler auf. Ein Großteil davon (6,9%) hätte korrigiert werden können.

* Adress-Studie 2018: Untersuchung zur Qualität von Kundenadressen in Deutschland, Deutsche Post AG, <https://www.dialogmarketing-shop.de/studien-national/>, Oktober 2018



Wie können wir deine Kundendaten verbessern?

Folgende Kundendaten können wir korrigieren, normieren und mit weiteren Informationen anreichern

- **Rechnungs- und Lieferadresse**

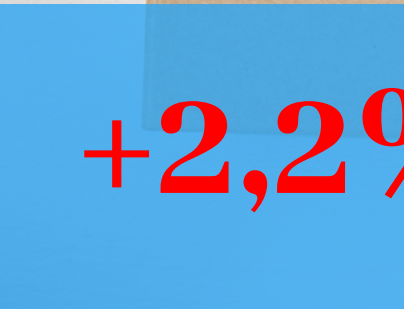
Land, Stadt, Postleitzahl, Straße und Hausnummer müssen zusammenpassen und in der ländertypischen Formatierung hinterlegt sein.

- **Vorname und Anrede**

Zu jedem Vornamen gehört die passende Anrede, um die Kundenkommunikation zu erleichtern und peinliche Fehler bei der Ansprache zu vermeiden.

- **E-Mail Adresse**

Die E-Mail zählt zu den wichtigen Kontaktdaten im eBusiness. Deshalb ist die Prüfung auf Korrektheit und Zustellbarkeit von E-Mail Adressen notwendig für eine zuverlässige Kommunikation und Zusendung wichtiger Unterlagen



+2,2%

DIE KUNDENDATEN-QUALITÄT SINKT KONTINUIERLICH. VON 2015 BIS 2018 IST DIE ANZAHL UNZUSTELLBARER ADRESSEN UM 2,2% GESTIEGEN

- **Telefonnummer**

Für den schnellen Kontakt oder das Marketing per SMS ist eine Erkennung von Mobilfunk- und Festnetznummer essentiell. Gültigkeitscheck der Vorwahl hilft Vertipper zu vermeiden. Über eine Normierung können alle Nummernformate vereinheitlicht werden.

- **Bankdaten**

Für Bank-Transaktionen ist die Eingabe einer richtigen IBAN/ BIC notwendig. Eine Erkennung und Prüfung der eingegebenen Daten verhindert nachträgliche manuelle Prozesse und Verzögerungen.



Adressvalidierung

Verfahren der Datenvalidierung

Endereco Address Management Services unterstützt drei Möglichkeiten zur Integration in deine Geschäftsprozesse:

- Massenprüfung von Kundenstammdaten per Fileupload
- Eingabehilfe und Adresscheck in Echtzeit im Checkoutprozess des Shopsystems
- JSON Schnittstelle zur Einbindung in Warenwirtschaft und Individualsoftware

Massenprüfung von Adressdaten

Geeignet für die Prüfung und Validierung von Bestandskundendaten

- Gibt korrigierte Adressdaten zurück
- Verarbeitet hunderte Datensätze auf einmal
- Adresskorrektur auf Basis der Deutschen Post AG
- Daher hohe Adressqualität und Aktualität

Validierung in Echtzeit (für E-Commerce-Unternehmen)

Geeignet für Validierung der Daten während der Eingabe

- Markiert vermutlich fehlerhafte Felder
- Gibt korrekte Vorschläge zurück
- Zeigt Adressvorschläge schon beim Eintippen
- Verbessert die Benutzerfreundlichkeit
- Normiert die Daten nach eigenen Vorgaben

JSON-Schnittstelle

Geeignet für die Integration in Warenwirtschaft und eigene Systeme

- Flexible Auslegung der Businesslogik
- Tiefe Integration in bestehende Prozesse
- Stets aktuelle Services und Abgleichdaten
- Schnelle Anbindung und geringe Integrationskosten



So funktioniert Endereco

Endereco Address Management Services wurden entwickelt, um Kunden die fehlerfreie Eingabe von Stammdaten auf allen Geräten zu erleichtern. Durch eine mehrstufige Eingabeunterstützung werden Tippfehler vermieden. Falsch eingegebene Daten können durch unsere Korrekturhinweise von Nutzern direkt korrigiert werden. Normierungsregeln vereinheitlichen die Daten und weisen Ihnen das richtige Feld im Formular zu.

Die Prüfung und Korrektur von Kundendaten erfolgt in mehreren Stufen. Dadurch werden Schreibfehler minimiert und nachträgliche Korrekturaufwände reduziert.

Funktionen im Überblick

Eingabehilfe für PLZ + Ort

Die Vorschlagsliste direkt bei der Eingabe erleichtert und beschleunigt die fehlerfreie Speicherung von Daten enorm. Gerade auf mobilen Geräten wird das Risiko von Schreibfehler minimiert.

PLZ, Ort

9723

- 97239 Aub
- 97230 Estenfeld
- 97237 Altertheim
- 97232 Giebelstadt
- 97234 Reichenberg
- 97236 Randersacker
- 97239 Aub, Unterfr,
- 97234 Reichenberg, Unterfranken

PLZ, Ort

9723 Würzburg

Am

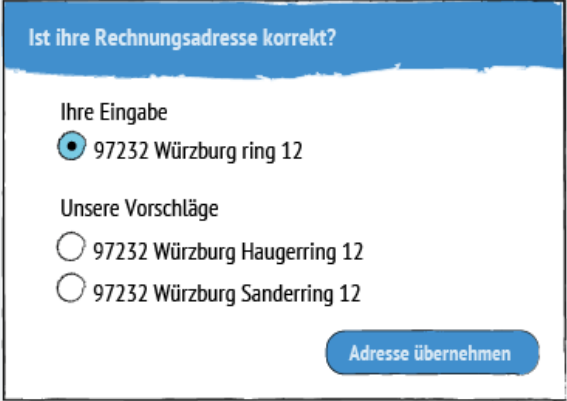
- Am Bruderhof
- Am Pleidenturm
- Am Wiesenbach

Eingabehilfe Straße

Bei der Eingabe von Straßennamen wird eine Vorschlagsliste generiert, die sich auf die zuvor eingegebene Ort/PLZ Kombination bezieht. Durch die angepasste Eingabereihenfolge (je nach Land), ist die Eingabe schnell und präzise hierarchisch einzuschränken.

Adresscheck

Ist die Eingabe abgeschlossen, werden die Straßendaten nochmals gegengeprüft. Passt die Kombination aus PLZ, Ort und Straße nicht zusammen, erhält der Nutzer eine Vorschlagsliste gültiger Alternativen und die Möglichkeit die Eingabe zu korrigieren.



Ist ihre Rechnungsadresse korrekt?

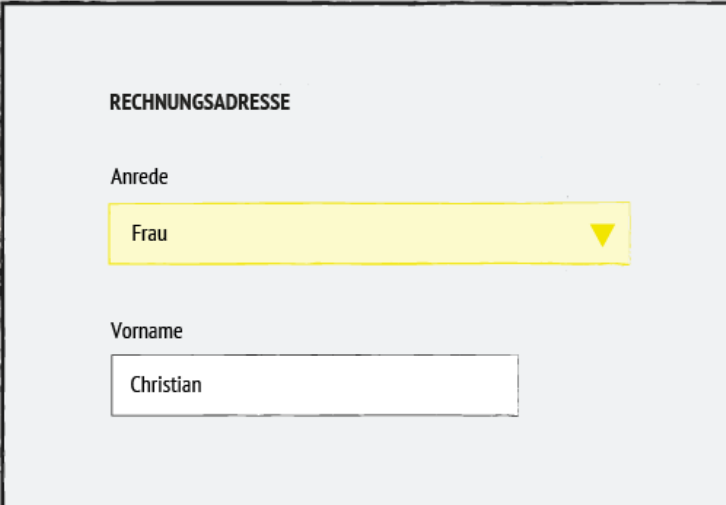
Ihre Eingabe
☒ 97232 Würzburg ring 12

Unsere Vorschläge
☐ 97232 Würzburg Haugerring 12
☐ 97232 Würzburg Sanderring 12

Adresse übernehmen

Eingemeindungen und Umbenennungen von Straßen

Eingemeindungen, wie Harburg-Wilhelmsburg zu Hamburg oder Wattenscheid zu Bochum, finden regelmäßig in Deutschland statt (11.000 im Jahr 2017). Damit ändern sich Adressen ganzer Orte, und Straßen müssen umbenannt werden. Durch regelmäßige Updates unserer Adressdaten, und der Möglichkeit der historischen Zuordnung, können wir veraltete Adressen erkennen und durch die aktuelle ersetzen.



RECHNUNGSADRESSE

Anrede
Frau ▼

Vorname
Christian

Vornamen- und Anrede-Check

Passt der Vorname zur Anrede? Ist eindeutig ein falsches Geschlecht selektiert, wird der Nutzer darauf hingewiesen. Hierfür verfügt Endereco über eine umfangreiche Vornamendatenbank mit ca. 30.000 Einträgen.

Telefonnummern Normierung

Unterschiedliche Schreibweisen von Telefonnummern sind sehr verbreitet. Endereco räumt auf und gibt Telefonnummern eine einheitliche, normierte Schreibweise. Zusätzlich unterscheidet Endereco mobile Rufnummern und Festnetznummern und kann auf Wunsch dieses Merkmal mitgeben. Ungültige Vorwahlen werden erkannt und gekennzeichnet.

Telefon

+49 931 3857564



Telefax

E-Mail-Adresse-Check

Eine eingegebene E-Mail-Adresse wird in Echtzeit auf verschiedene Merkmale geprüft:

- Gültige Syntax der E-Mail-Adresse
- Gültige Länderdomain
- Ist das Postfach voll oder zustellbar?
- Handelt es sich um eine Einweg-Adresse oder SPAM E-Mail-Adresse

E-Mail-Adresse

testq.com



Bitte geben Sie eine gültige E-Mail-Adresse ein.

E-Mail-Adresse

lena@endereco.de



Bankdaten Check

Eine Vielzahl von Services stellt die Korrektheit von eingegebenen Bankdaten sicher

- Prüfen einer IBAN auf Gültigkeit
- Anzeige des zugehörigen Banknamens bei richtiger Eingabe
- Konvertierung zwischen IBAN und Kontonummer mit Bankleitzahl
- Banknamensuche durch Bankleitzahl



Fazit

Die automatische Prüfung, Normierung und Korrektur von Kundenstammdaten kann Unternehmen dabei helfen, die Datenqualität weiter zu steigern. Der manuelle Personaleinsatz zur Recherche und Kundenkommunikation wird reduziert und der Versandprozess wird optimiert. Die Kundenzufriedenheit wird durch weniger Problemfälle und Beschwerden positiv beeinflusst.

Durch die Möglichkeit, Stammdaten einfacher und schneller geräteübergreifend einzugeben, kann die Conversionrate gesteigert und damit die Abbruchquote im kritischen Checkoutprozess gesenkt werden.

Unternehmen erhalten somit ein leistungsfähiges Werkzeug, das sie an verschiedenen Stellen im Unternehmen, zur Optimierung verschiedenster Prozesse, einsetzen können.

ÜBER ENDEREKO

**Deine Experten zur
Steigerung der
Kundendatenqualität**

Unsere Mission ist es, für Dich, optimale Kundendaten aus allen Geschäftsprozessen herauszuholen. Egal über welchen Kommunikationskanal.

Wir sind für Dich da:

Beratung und Kundenhotline:

+49 (0) 931 6639 839 0

E-Mail Anfragen:

info@endereco.de

